



DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



Santa Marta, 11 de septiembre de 2019.

INCIDENTE CORREOS INSTITUCIONALES

DE: LUIS CLEMENTE MARTIN
Director TIC

PARA:

Dr. RAFAEL ALEJANDRO MARTINEZ Alcalde Distrital
Dr. JORGE MIGUEL GUEVARA Dirección Jurídica
DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

ASUNTO: Incidente correos institucionales

ALCALDIA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural y Histórico

ALCALDIA DISTRITAL
CORRESPONDENCIA RECIBIDA/

Fecha: 11 SEP 2019
 Numero: 024072
 Hora: 11:00 p.m.
 Firma: [Signature]

De manera atenta me permito informarle que hasta principios del año 2018, Dirección TIC contaba con tres (3) servidores físicos que contenían bases de datos, aplicaciones y SIMA; servidores que presentaron un daño (hardware físico) que impidió el buen funcionamiento de los mismos, por lo cual se solicita de manera extraordinaria a la oficina de gestión documental un espacio temporal en el servidor de la Empresa de Recursos Tecnológicos ERT con el que ellos cuentan.

Así las cosas, desde el primer semestre del año 2018, el servidor que se había adquirido solo para gestión documental, tiene alojada no sólo esta información sino toda la que estaba contenida en los tres servidores que se mencionan en el párrafo anterior.

Como es evidente, existe una sobrecarga de información en el servidor que está provocando fallas en la operación.

Desde el pasado lunes 9 de septiembre en horas de la mañana se han presentado intermitencias en la recepción y envío del correo institucional, debido a esto, la Dirección TIC se encuentra realizando las acciones pertinentes para corregir la falla presentada en el servidor de correos, para lo cual esperamos tener solución finalizando la tarde del día de hoy.

Por lo anterior presentamos excusas y esperamos poder solucionar en el término establecido.

Cordialmente,

[Signature]
LUIS CLEMENTE MARTÍN
Director TIC

ALCALDIA DISTRITAL
OFICINA JURIDICA

Fecha: 11 SEP 2019
 Recibido: 3:26 p.m. [Signature]