



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

COMUNICACIÓN INTERNA

*Santa
Marta*
ALCALDÍA
DEL CAMBIO

INFORME DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE MAYO
A 15 DE AGOSTO DE 2019

OFICINA DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO ALCALDIA DE
SANTAMARTA



AGOSTO 20 DE 2019

CAMBIO
500

Calle 14 No. 2 - 49 Centro Histórico
Conmutador: +57 (5) 4209600 (No. 1253.)
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 955 532
Nit: 891.780.009-4

atencionalciudadano@santamarta.gov.co



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



COMUNICACIÓN INTERNA

INTRODUCCIÓN

La oficina de Gestión para la Atención al Ciudadano de la Alcaldía de Santa Marta se renovó en el 2017 a través de un proceso de rediseño institucional, como parte fundamental de la Secretaría General; antes adscrita directamente al Despacho del alcalde, con la preocupación de mejorar la conexión entre el ciudadano y los servicios que presta la Alcaldía Distrital en un momento de cambio estructural a nivel de Ciudad.

Con el rediseño institucional se fortalecieron los canales de atención, haciendo a la Alcaldía Distrital más accesible al ciudadano. En el canal presencial se puso en funcionamiento la recepción y la oficina de servicio al ciudadano, operan quince (15) Centros de Referenciación para la oferta y social y de emprendimiento.

En el canal telefónico, se organizó el Call Center, que recibe las llamadas del conmutador 4209600 y la línea de atención Nacional 018000955532 y además el manejo del Chat Virtual. Se fortaleció el canal virtual con la activación de trámites en línea en la página web, como el formulario PQRSD y el chat Virtual, respondiendo de manera inmediata a las solicitudes de los ciudadanos.



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



COMUNICACIÓN INTERNA

CANAL PRESENCIAL

RESUMEN DE PERSONAS ATENDIDAS POR EL CANAL PRESENCIAL DE MAYO AL 15 DE AGOSTO DE 2019

AREA	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO 15	TOTAL
CIUDADANOS QUE INGRESAN POR RECEPCION	2.067	1.422	1.508	842	4.997
CIUDADANOS ATENDIDOS EN SERVICIO AL CIUDADANO	104	117	124	68	413
CIUDADANOS ATENDIDOS EN LOS CENTROS DE REFERENCIACION	1.039	1.349	1.646	697	4.034
PERSONAS ATENDIDAS EN CANAL PRESENCIAL	3.210	2.888	3.278	1.607	9.376

Fuente: Asesores de atención CDR



SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

COMUNICACIÓN INTERNA

Es importante mencionar en este punto, que se relacionan las personas atendidas en el canal presencial a cargo de esta oficina a partir de la fecha de la contratación del personal asesoren cadapunto.

ITEM	DEPENDENCIA	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO 15	TOTAL
1	Secretaría de Promoción Social, Inclusión y Equidad	358	352	351	169	1.230
2	Secretaria De Hacienda	412	313	297	105	1.127
3	Secretaria De Planeación	339	217	198	46	800
4	Atención Al Ciudadano	215	117	132	198	662
5	Dirección De Jurídica	147	114	123	53	437
6	Despacho Del Alcalde	149	73	62	35	319
7	Dirección TIC	118	21	33	9	181
8	Otras Dependencias	83	20	28	7	138
9	Secretaría General	76	48	119	124	367
10	Contratación	78	48	98	35	259
11	Secretaria De Salud	52	78	52	9	191
12	Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad	40	21	15	52	128
	Total Personas Que Ingresan Por Recepción	2.067	1.422	1.508	842	5.839

A continuación, se describen las cifras de atención al ciudadano del canal presencial:



CIUDADANOS ATENDIDOS POR CADA CENTRO DE REFERENCIACIÓN DE MAYO AL 15
DE AGOSTO DE 2019

CENTRO DE REFERENCIACIÓN	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO 15	TOTAL
11 De Noviembre	98	128	202	81	509
17 De Diciembre	12	96	53	28	189
Boulevard De Las Rosas	87	18	34	22	161
Cantilito	71	61	34	19	185
Cartagena De Bonda	55	171	373	168	767
Cisne	0	57	91	42	190
Libano 2000	56	71	157	58	342
Luis R Calvo	29	69	56	29	183
Maria Cecilia	3	28	173	86	290
Miguel Pinedo	57	21	12	26	116
Nueva Galicia	85	89	74	75	323
Pando	306	83	161	70	620
San Fernando	63	127	26	26	242
Timayiu	88	198	271	66	623
Villa Marbella	28	132	102	46	308
TOTAL	1.038	1.349	1.819	842	5048

Fuente: Asesores de atención Servicio al Ciudadano



CANAL VIRTUAL

CHAT VIRTUAL

Es un componente integral de la Página Web www.santamarta.gov.co, atendido por los asesores de Servicio al Ciudadano, encontrando la herramienta como un canal de atención inmediato y actualmente muy usado por los ciudadanos.

CANTIDAD DE CIUDADANOS ATENDIDOS POR CHAT VIRTUAL

CHAT/MES	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO 15	TOTAL
Chat Virtuales efectivos	511	225	490	234	1.226

Fuente : <https://dashboard.tawk.to/#/dashboard>



SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

COMUNICACIÓN INTERNA

OFICINA DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

ITEM	LUGAR	DIRECCION	NOMBRE
1	11 de Noviembre	Calle 36 entre carrera 70-71	Ana Laborde
2	17 de Diciembre	Cra 31A Cll 8 Esquina	Yolenis Ponzon
3	Boulevard de Las Rosas	Cll 29E1 Con Cra 21A 2	Liliana Rendon
4	Cantilito	MZ A Casa 1	Adriana Villalba
5	Cartagena de Bonda	Cra 16A Cll 5A	Manuela Bonett
6	El Cisne	Frente a la iglesia, entre MZ. 16 y 17	Angelica meriño
7	El Pando	Frente a la iglesia	Maximiliano Garcia
8	Líbano 2000	Detrás del colegio Líbano 2000	Yuranis Camargo
9	Luis R. Calvo	Cra 51 Cll 6	Andres Velasquez
10	María Cecilia	Cl 39 Cra 69 frente al colegio	Nadia Cujia
11	Miguel Pinedo	Cra 46 #11B-30	Maria Camila Mendoza
12	Nueva Galicia	Cra 32C Entre Cl 24 y 25	Liliana De La Rosa
13	San Fernando	Cll 4C #21B-03	Danys Diazgranados
14	Timayui	MZ Q casa 2 frente al colegio Aeiotu	Shirley Garcia
15	Villa Marbella	Cll 29I Cra 21-D1	Valeria Pacheco
16	Recepción Alcaldía	Calle 14 No. 2 - 49	Liesel Velasquez
17	SAC Alcaldía (Asesora Jurídica)	Calle 14 No. 2 - 49	Doris Jiménez
18	SAC Alcaldía (PQRSD)	Calle 14 No. 2 - 49	Ana Margarita Daza
19	SAC Alcaldía (Call Center)	Calle 14 No. 2 - 49	Diana Adarraga



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



COMUNICACIÓN INTERNA

LÍNEA TELEFONICA

La Línea 01-8000-955-532 es una línea gratuita que la alcaldía distrital pone a disposición de todo ciudadano para pedir orientación o interponer una PQRSD.

CANTIDAD DE LLAMADAS ATENDIDAS POR EL CALL CENTER

DEPENDENCIA	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO 15
ICA	15	25	26	21
SECRETARIA DE EDUCACION	10	17	23	14
SECRETARIA DE PLANEACION	5	16	13	5
DADSA	1	3	3	1
FAMILIAS EN ACCION	5	4	3	2
CAPITAL HUMANO	6	15	10	8
ESSMAR	4	3	2	1
IMPUESTO PREDIAL	131	56	18	13
SECRETARIA DE SALUD	5	6	15	14
SECRETARIA DE CULTURA	2	4	18	2
DESPACHO	5	10	18	14
DISCAPACIDAD		2	1	2
ALTA CONSEJERIA PARA LA PAZ	1		1	
MOVILIDAD	1	11	12	18
ADULTO MAYOR	3	11	13	8
SECRETARIA DE GOBIERNO	1	1	9	5
SISBEN	1	6	9	27
SECRETARIA DE PROMOCION SOCIAL		1	1	4
SECRETARIA DE HACIENDA	26	58	50	76
INSPECCION DE POLICIA	1	1	2	



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

*Santa
Marta*
ALCALDÍA
DEL CAMBIO

COMUNICACIÓN INTERNA

CASA DE JUSTICIA	2	1	2	
SIETT	3	7	5	50
JURIDICA	1	9	3	1
CRUE	2			
SECRETARIA GENERAL	3	2		
PAZ Y SALVO NOTARIOS	3		1	
TRANSITO	3	4	9	
INSTRUMENTOS PUBLICOS		3	1	3
CONTRATACION	2	2	3	
COMPARENDO	3			
EDUS	1		2	
ALCALDIA LOCAL	3	2	2	1
COMISARIA DE FAMILIA	1		4	1
CALIDAD	2		1	
INFORMACION GENERAL	1		3	
INRED	1	2		1
UNIDAD DE VICTIMAS	1		1	
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA		3	1	
ATENCION AL CIUDADANO		3	4	8
INDETUR		2	9	3
TIC		2	4	2
SETP		2		
REGISTRO DE ESTABLECIMIENTO		1		
PQRSD		1		
INFRAESTRUCTURA		1	4	1
INFORMACION EXOGENA		1	1	
RECURSOS FISICOS		1	1	2
DESARROLLO ECONOMICO		6		1
DECRETO SIN MOTO		1		
COMUNICACIÓN		1	1	1
SIN DEPENDENCIA	2		10	3
TOTAL	257	303	296	313

NOTA: las personas se quejan mucho porque se les dificulta comunicarse con las extensiones de hacienda, tránsito y movilidad.

**CAMBIO
500**

PLAN ESTRATÉGICO
SANTA MARTA
2018 - 2030

Calle 14 No. 2 - 49 Centro Histórico
Conmutador: +57 (5) 4209600 (No. 1253.)
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 955 532
Nit: 891.780.009-4

atencionalciudadano@santamarta.gov.co

www.santamarta.gov.co

Santa Marta D.T.C.H



SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

COMUNICACIÓN INTERNA

PQRSDRECIBIDAS DE MANERA VIRTUAL DE MAYO A AGOSTO 15 DE 2019

Es importante resaltar que la Oficina de Atención Al Ciudadano busca constantemente facilitarle a este el acceso a nuevas herramientas, es por esto que le ofrecemos esta alternativa con el fin de ahorrar tiempo en la gestión que soliciten con relación a los procesos requeridos por la ciudadanía.

PQRSD ATENDIDOS POR LA PAGINA WEB

PQRSD RECIBIDOS	SIN RESPUESTA	ABIERTOS	SOLUCION.	TIEMPO DE LA PRIMERA RESPUESTA	TIEMPO DE RESOLUCIÓN
449	62	83	366	3 Days 16 Hours 55 Mins	8 Days 10 Hours 24 Mins

Fuente: <http://pqrs.santamarta.gov.co>

El sistema PQRSD virtual de la página web de la Alcaldía ha servido para dar respuestas rápidas a inquietudes de los ciudadanos, consulta de trámites y servicios de las diferentes dependencias, envío de enlaces con información, directorios telefónicos y correos electrónicos, así como de programas que se estén llevando a cabo en el momento. Lo que demuestra un buen comportamiento en el índice de PQRSD solucionados.

Cabe recalcar que el sistema de PQRSD virtual, no fue atendido del 20 de junio hasta el 4 de julio por motivo de cambio de usuarios y claves.

En cuanto a los PQRSD abiertos, se espera tiempo de respuesta correspondiente a los términos de Ley, estos son remitidos a las dependencias responsables para contestar las respectivas peticiones



PLAN DE TRABAJO DR TRABAJO CENTRO DE REFERENCIACION			
ITEM	ACTIVIDADES	OBJETIVO	ESTADO
1	Jornada de limpieza, en colaboración con ESSMAR	Jornada de limpieza, realizada con el fin de integrar a la comunidad y crear conciencia y sentido de pertenencia con los CDR	EJECUCION
2	Cursos cortos, del SENA	Preparar a la comunidad en el ámbito educativo e incentivarlos a emprender.	EJECUCION
3	actividades deportivas y recreativas, con ayuda de INRED	Retomar las actividades en los centros para la comunidad, como zumba para adulto mayor y público en general y actividades recreativas para los niños.	EJECUCION
4	Taller de manualidades con material reciclable	Brindar a las madres lideres un taller con el objetivo de realizar manualidades, para que estas emprendan y generes ingresos para la sostenibilidad para el hogar	PROGRAMADO
5	Capacitaciones sobre el lenguaje de señas, a los asesores de los CDR. Por la oficina de discapacidad	Brindar una mejor atención a la población con discapacidad	EJECUCION
6	Capacitaciones motivacionales y emprendedoras	Para proporcionar medios que permitan el aprendizaje en un sentido positivo y beneficioso, con el fin que puedan desarrollar sus conocimientos, aptitudes, habilidades; otorgando beneficios.	PROGRAMADO
7	Brigadas de salud	Charlas de PyP y jornadas de salud en la que se realizaran jornada de vacunación, ginecología, odontología y triage	PROGRAMADO
8	tardes de cine en los CDR	Buscar espacios sanos para los niños, donde se proyecta una película que deje un mensaje de aprendizaje	EJECUCION



INVENTARIO CENTROS DE REFERENCIACION

ITEM	NOMBRE	UNIDAD	CANTIDAD	SERIAL	ESTADO
1	MIGUEL PINEDO				
1.1	Lámparas reflectoras	UNIDAD	4		3 DAÑADAS
1.2	computador con teclado y mouse	UNIDAD	1		ROBADO
1.3	Video Beam	UNIDAD	1		ROBADO
1.4	Impresora	UNIDAD	1		ROBADO
1.5	Escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
1.6	Silla de escritorio	UNIDAD	1		REGULAR
1.7	Sillas interlocutoras	UNIDAD	2		BUEN ESTADO
1.8	Sillas plásticas	UNIDAD	25		7 partidas
1.9	Tablero acrílico	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
1.10	Aires acondicionados	UNIDAD	2	16091974 16081402	NECESITA MANTENIMIENTO
1.11	Motobomba	UNIDAD	1	wf9710	SIN USO, LA ALBERCA NO FUNCIONA Y HACE FALTA CHEQUE PORQUE AL AGUA SE REGRESA

OBSERVACIONES: solucionar problema con la tapa de la alberca (evitar caída de algún niño) colocar chapa (ya está, en el CDR)



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



COMUNICACIÓN INTERNA

ITEM	NOMBRE	UNIDAD	CANTIDAD	SERIAL	ESTADO
2	CARTAGENA DE BONDA				
2.1	Lámparas reflectoras	UNIDAD	4		1 DAÑADA 3 EN REGULAR ESTADO
2.2	computador con teclado y mouse	UNIDAD	1	MP156PRQ	BUEN ESTADO
2.3	Vídeo Beam	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
2.4	Impresora	UNIDAD	1	*X294001798*	BUEN ESTADO
2.5	Escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
2.6	Silla de escritorio	UNIDAD	1		REGULAR ESTADO
2.7	Sillas interlocutoras	UNIDAD	2		BUEN ESTADO
2.8	Sillas plásticas	UNIDAD	30		BUEN ESTADO
2.9	Tablero acrílico	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
2.10	Aires acondicionados	UNIDAD	2	OFICINA TAC-18SAG/Z2 SALON TAC-24CSA/22	
2.11	Motobomba	UNIDAD	1	N° 024413	BUEN ESTADO

OBSERVACIONES: Fumigación al CDR, instalación de reflector, de la parte de atrás. Jornada de tala de árboles del CDR.



ITEM	NOMBRE	UNIDAD	CANTIDAD	SERIAL	ESTADO
3	BOULEVAR DE LAS ROSAS				
3.1	Lámparas reflectores	UNIDAD	3		BUEN ESTADO
3.2	computador con teclado y mouse	UNIDAD	1	mp156rpv	BUEN ESTADO
3.3	Video Beam	UNIDAD	1	wdrf6y3037l	BUEN ESTADO
3.4	Impresora	UNIDAD	1	*X294001798*	BUEN ESTADO
3.5	Escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
3.6	Silla de escritorio	UNIDAD	1		REGULAR ESTADO
3.7	Sillas interlocutoras	UNIDAD	2		BUEN ESTADO
3.8	Sillas plásticas	UNIDAD	30		BUEN ESTADO 5 PARTIDAS
3.9	Tablero acrílico	UNIDAD	1		REGULAR ESTADO
3.10	Aires acondiciones	UNIDAD	2	tac-24csa/z2 tac-18cas/z2	BUEN ESTADO
3.11	Motobomba	UNIDAD	1	34941	BUEN ESTADO

ITEM	NOMBRE	UNIDAD	CANTIDAD	SERIAL	ESTADO
4	EL PANDO				
4.1	Lámparas reflectores	UNIDAD	2		BUEN ESTADO
4.2	computador con teclado y mouse	UNIDAD	1	MP156RPK	BUEN ESTADO
4.3	Video Beam	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
4.4	Impresora	UNIDAD	1	*X2p4007707*	BUEN ESTADO
4.5	Escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
4.6	Silla de escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
4.7	Sillas interlocutoras	UNIDAD	2		BUEN ESTADO
4.8	Sillas plásticas	UNIDAD	30		BUEN ESTADO
4.9	Tablero acrílico	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
4.10	Aires acondiciones	UNIDAD	2		NO ENFRIAN
4.11	Motobomba	UNIDAD	1		BUEN ESTADO



ITEM	NOMBRE	UNIDA D	CANTIDA D	SERIAL	ESTADO
5	TIMAYUI				
5.1	Lámparas reflectores	UNIDA D	5		4 DAÑADAS
5.2	computador con teclado y mouse	UNIDA D	1	MP15B95M	BUEN ESTADO
5.3	Video Beam	UNIDA D	1	WDRF6Y2466 L	BUEN ESTADO
5.4	Impresora	UNIDA D	1	X2P4001674*	BUEN ESTADO
5.5	Escritorio	UNIDA D	1		BUEN ESTADO
5.6	Silla de escritorio	UNIDA D	1		BRAZO PARTIDO
5.7	Sillas interlocutoras	UNIDA D	2		BUEN ESTADO
5.8	Sillas plásticas	UNIDA D	25		20 DAÑADAS
5.9	Tablero acrílico	UNIDA D	1		BUEN ESTADO
5.10	Aires acondicionados	UNIDA D	2	TAC- 18CSA/Z2	BUEN ESTADO
5.11	Motobomba	UNIDA D	1		BUEN ESTADO
5.12	Puertas	UNIDA D	3		las chapas están dañadas

OBSERVACIONES: instalar reflector en la parte exterior, mantenimiento a la motobomba (cheque) y chapas de las puertas en mal estado



ITEM	NOMBRE	UNIDAD	CANTIDAD	SERIAL	ESTADO
6	LUIS R CALVO				
6.1	Lámparas reflectores	UNIDAD	4		2 DAÑADAS, se necesita arreglo de la lampara del aviso
6.2	luces de la oficina	UNIDAD	5		2 no prenden
6.3	computador con teclado y mouse	UNIDAD	1	MP157161	BUEN ESTADO
6.4	Video Beam	UNIDAD	1	WDRF6Y3030 L	FALTA EL CONTROL
6.5	Impresora	UNIDAD	1	X2P4001784	BUEN ESTADO
6.6	Escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
6.7	Silla de escritorio	UNIDAD	1		BRAZO PARTIDO
6.8	Sillas interlocutoras	UNIDAD	2		BUEN ESTADO
6.9	Sillas plásticas	UNIDAD	30		BUEN ESTADO
6.10	Tablero acrílico	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
6.11	Aires acondicionados	UNIDAD	2		REQUIEREN MANTENIMIENTO
6.12	Motobomba	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
6.13	Puertas		3		se requiere arreglo de manija de puerta principal

OBSERVACIONES: chapa colocada al revés (corregirla), colocar reflector parte de atrás urgente



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



COMUNICACIÓN INTERNA

ITEM	NOMBRE	UNIDAD	CANTIDAD	SERIAL	ESTADO
7	17 DE DICIEMBRE				
7.1	Lámparas reflectores	UNIDAD	4		BUEN ESTADO
7.2	computador con teclado y mouse	UNIDAD	1	MP156J73	BUEN ESTADO
7.3	Video Beam	UNIDAD	1	WDRF6Y245OL	BUEN ESTADO
7.4	Impresora	UNIDAD	1	*X2P4001773*	BUEN ESTADO
7.5	Escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
7.6	Silla de escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
7.7	Sillas interlocutoras	UNIDAD	2		BUEN ESTADO
7.8	Sillas plásticas	UNIDAD	27		BUEN ESTADO
7.9	Tablero acrílico	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
7.10	Aires acondicionados	UNIDAD	2	OFICINA:TAC-18CSA/Z2 - SALON: TAC-24CSA/Z2	NECESITAN MANTENIMIENTO
7.11	Motobomba	UNIDAD	1	24423	SIN ESTRENAR
7.12	Puertas				SE NECESITA ARREGLO DE PUERTA PRINCIPAL

OBSERVACIONES: 1 silla plástica dañada y arreglo de puerta principal.



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



COMUNICACIÓN INTERNA

ITEM	NOMBRE	UNIDAD	CANTIDAD	SERIAL	ESTADO
8	11 DE NOVIEMBRE				
8.1	Lámparas reflectores	UNIDAD	4		3 DAÑADAS
8.2	computador con teclado y mouse	UNIDAD	1	MP156RLG	BUEN ESTADO
8.3	Video Beam	UNIDAD	1	WDRF6Y2618L	BUEN ESTADO
8.4	Impresora	UNIDAD	1	*X2P4001791*	BUEN ESTADO
8.5	Escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
8.6	Silla de escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
8.7	Sillas interlocutoras	UNIDAD	2		BUEN ESTADO
8.8	Sillas plásticas	UNIDAD	30		2 ROTAS
8.9	Tablero acrílico	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
8.10	Aires acondiciones	UNIDAD	2	OFICINA: TAC-18CSA/Z2 SALON: TAC-24CSA/22	BUEN ESTADO
8.11	Motobomba	UNIDAD	1	3597/A	BUEN ESTADO
8.12	Aviso CDR	UNIDAD	1		ESTÁ ROTO

OBSERVACIONES: problema de electricidad con los reflectores. Impresora en mantenimiento, esperando a que sea entregada. 3 sillas plásticas dañada. Mantenimiento a motobomba



ITEM	NOMBRE	UNIDAD	CANTIDAD	SERIAL	ESTADO
9	NUEVA GALICIA				
9.1	Lámparas reflectores	UNIDAD	2		BUEN ESTADO
9.2	computador con teclado y mouse	UNIDAD	1	60Y4204	BUEN ESTADO
9.3	Video Beam	UNIDAD	1		
9.4	Impresora	UNIDAD	1	*X2P4001796*	BUEN ESTADO
9.5	Escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
9.6	Silla de escritorio	UNIDAD	1		DEFECTUOSA
9.7	Sillas interlocutoras	UNIDAD	2		BUEN ESTADO
9.8	Sillas plásticas	UNIDAD	27		BUEN ESTADO
9.9	Tablero acrílico	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
9.10	Aires acondicionados	UNIDAD	2	TAC-18CSA/Z2 TAC-24CSA/Z2	BUEN ESTADO
9.11	Motobomba	UNIDAD	1	WF9710	BUEN ESTADO
9.12	Techo				SE NECESITA ARREGLO DE TECHO, TIENE GRIETAS

OBSERVACIONES: 7 sillas blancas dañadas y vidrio del salón partido



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



COMUNICACIÓN INTERNA

ITEM	NOMBRE	UNIDAD	CANTIDAD	SERIAL	ESTADO
10	CANTILITO				
10.1	Lámparas reflectoras	UNIDAD	3		DAÑADAS
10.2	computador con teclado y mouse	UNIDAD	1	MP156TN6	BUEN ESTADO
10.3	Video Beam	UNIDAD	1	WDRF6Y2981L	BUEN ESTADO
10.4	Impresora	UNIDAD	1	*X2P4002263*	BUEN ESTADO
10.5	Escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
10.6	Silla de escritorio	UNIDAD	1		1 brazo partido
10.7	Sillas interlocutoras	UNIDAD	2		2 AVERIADAS
10.8	Sillas plásticas	UNIDAD	28		2 PARTIDAS
10.9	Tablero acrílico	UNIDAD	1		REGULAR ESTADO
10.10	Aires acondicionados	UNIDAD	2	OF TAC-18CSA/Z2 SALON TAC-24CSA/Z2	1 DAÑADO
10.11	Motobomba	UNIDAD	1	29822	DAÑADA
10.12	Techo				tiene grietas
10.13	Pared				tiene grietas

OBSERVACIONES: 5 sillas plásticas dañadas



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



COMUNICACIÓN INTERNA

ITEM	NOMBRE	UNIDAD	CANTIDAD	SERIAL	ESTADO
11	EL CISNE				
11.1	Lámparas reflectoras	UNIDAD	4		4 averiadas
11.2	computador con teclado y mouse	UNIDAD	1	MP156J83	BUEN ESTADO
11.3	Video Beam	UNIDAD	1	WDRF6Y2985L	BUEN ESTADO
11.4	Impresora	UNIDAD	1		Se encuentra en reparación en la alcaldía
11.5	Escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
11.6	Silla de escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
11.7	Sillas interlocutoras	UNIDAD	2		BUEN ESTADO
11.8	Sillas plásticas	UNIDAD	30		8 DEFECTUOSAS
11.9	Tablero acrílico	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
11.10	Aires acondiciones	UNIDAD	2	OFICINA TAC-18CSA/Z2 SALON TAC-24CSA/Z2	BUEN ESTADO
11.11	Motobomba	UNIDAD	1	11678	BUEN ESTADO
11.12	manguera para lavamanos	UNIDAD			no hay

OBSERVACIONES: línea verde en la pantalla del computador que no deja trabajar bien.



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



COMUNICACIÓN INTERNA

ITEM	NOMBRE	UNIDAD	CANTIDAD	SERIAL	ESTADO
12	SAN FERNANDO				
12.1	Lámparas reflectores	UNIDAD	4		3 DAÑADAS
12.2	computador con teclado y mouse	UNIDAD	1		Si hay
12.3	Video Beam	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
12.4	Impresora	UNIDAD	1	*X2P4007705*	BUEN ESTADO
12.5	Escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
12.6	Silla de escritorio	UNIDAD	1		DAÑADA
12.7	Sillas interlocutoras	UNIDAD	2		BUEN ESTADO
12.8	Sillas plásticas	UNIDAD	30		8 PARTIDAS
12.9	Tablero acrílico	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
12.10	Aires acondiciones	UNIDAD	2		1 PARA MANTENIMIENTO
12.11	Motobomba	UNIDAD	1	WF9710	NO SIRVE
12.12	Techo	UNIDAD			REVISAR TECHO DEL SALON, TIENE GRIETAS
12.13	Puerta	UNIDAD			Vidrio de la puerta del salón roto
12.14	Tablero acrílico				Está despegado



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



COMUNICACIÓN INTERNA

ITEM	NOMBRE	UNIDAD	CANTIDAD	SERIAL	ESTADO
13	VILLA MARBELLA				
13.1	Lámparas reflectores	UNIDAD	4		1 DAÑADA
13.2	computador con teclado y mouse	UNIDAD	1	MP156RIC	BUEN ESTADO
13.3	Video Beam	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
13.4	Impresora	UNIDAD	1	*2P4002262*	BUEN ESTADO
13.5	Escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
13.6	Silla de escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
13.7	Sillas interlocutoras	UNIDAD	2		BUEN ESTADO
13.8	Sillas plásticas	UNIDAD	30		10 PARTIDAS
13.9	Tablero acrílico	UNIDAD	1		SI HAY
13.10	Aires acondiciones	UNIDAD	2	OFICINA TAC-18CSA/Z2 SALON TAC-24CSA/Z2	BUEN ESTADO
13.11	Motobomba	UNIDAD	1	QB60	BUEN ESTADO

OBSERVACIONES: 8 sillas plásticas dañadas.



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



COMUNICACIÓN INTERNA

ITEM	NOMBRE	UNIDAD	CANTIDAD	SERIAL	ESTADO
14	LIBANO				
14.1	Lámparas reflectoras	UNIDAD	4		BUEN ESTADO
14.2	computador con teclado y mouse	UNIDAD	1	B 12090865245	BUEN ESTADO
14.3	Video Beam	UNIDAD	1	HURTADO	HURTADO
14.4	Impresora	UNIDAD	1		NO HAY
14.5	Escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
14.6	Silla de escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
14.7	Sillas interlocutoras	UNIDAD	2		BUEN ESTADO
14.8	Sillas plásticas	UNIDAD	27		3 ROBADAS
14.9	Tablero acrílico	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
14.10	Aires acondicionados	UNIDAD	2	OFICINA TAC-18CSA/2Z2 SALON TAC-24CSA/Z2	BUEN ESTADO
14.11	Motobomba	UNIDAD	1	WF9710	BUEN ESTADO

OBSERVACIONES: Línea azul en la pantalla de pc, mantenimiento para la moto bomba. un reflector dañado.



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



COMUNICACIÓN INTERNA

ITEM	NOMBRE	UNIDAD	CANTIDAD	SERIAL	ESTADO
15	MARIA CECILIA				
15.1	Lámparas reflectores	UNIDAD	4		1 DAÑADA
15.2	computador con teclado y mouse	UNIDAD	1	MP156RPP	BUEN ESTADO
15.3	Video Beam	UNIDAD	1	WDRF6Y2988L	BUEN ESTADO
15.4	Impresora	UNIDAD	1	*X2P4001710*	BUEN ESTADO
15.5	Escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
15.6	Silla de escritorio	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
15.7	Sillas interlocutoras	UNIDAD	2		BUEN ESTADO
15.8	Sillas plásticas	UNIDAD	30		BUEN ESTADO
15.9	Tablero acrílico	UNIDAD	1		BUEN ESTADO
15.10	Aires acondiciones	UNIDAD	2	OFICINA TAC-18CSA/Z2 SALON TAC-24CSA/Z2	BUEN ESTADO
15.11	Motobomba	UNIDAD	2	N°029798 Y N°024428	BUEN ESTADO
15.12	manguera del orinal				dañada
15.13	puertas				las cerraduras no tienen llave



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

COMUNICACIÓN INTERNA

*Santa
Marta*
ALCALDÍA
DEL CAMBIO

CAMBIO
500

Calle 14 No. 2 - 49 Centro Histórico
Conmutador: +57 (5) 4209600 (No. 1253.)
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 955 532
Nit: 891.780.009-4
atencionalciudadano@santamarta.gov.co