 <p>ALCALDÍA DE SANTA MARTA Diversos Talentos, Cultura e Inocuidad</p>	GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	Código: ME-GCE-C-001
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Versión: 1
	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	Página 1 de 6

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción de la modificación	Resolución
1. 21/06/2019	Adopción de la caracterización del proceso Gestión De Las Comunicaciones Estratégicas	Resolución 3725 del 21 de junio de 2019

Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE: JOSÉ D. ESCORCIA BAQUERO CARGO: PROFESIONAL UNIVERSITARIO FECHA: 03/09/2019 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO	NOMBRE: LAURA CARRILLO CARGO: JEFE DE LA OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS FECHA: 03/09/2019 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO	NOMBRE: KAROL FUENTES SANGREGORIO CARGO: JEFE DE OFICINA DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN FECHA: 03/09/2019 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO
	NOMBRE: LUIS DANIEL ACOSTA CARGO: APOYO SIG – CONTRATISTA OPS FECHA: 03/09/2019 FIRMA: ORIGINAL FIRMADO	


RESPONSABLES LÍDERES	Alcalde, Jefe oficina asesora de comunicaciones

OBJETIVO	Comunicar de manera veraz, clara y oportuna la gestión realizada por la Alcaldía de Santa Marta, mediante planeación, coordinación y evaluación de las estrategias de comunicación con el fin de contribuir al posicionamiento y reconocimiento de la entidad
-----------------	---


ALCANCE	Inicia desde la actividad de Formulación de la Política de Comunicaciones, continua con gestión de comunicaciones internas y externas y finaliza con la identificación de oportunidades de mejora en el proceso de gestión de comunicaciones
----------------	--

BASE LEGAL	Ley 1437. Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
	Ley 1474. Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de



	GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	Código: ME-GCE-C-001
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Versión: 1
	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	Página 2 de 6


	<p>corrupción y la efectividad del control de la gestión pública</p> <p>Ley 1712. Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones</p> <p>Ley 1757. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática</p> <p>Ley 190. Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.</p> <p>Ley 361. Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones.</p> <p>LEY1437Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.</p> <p>LEY1474por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública</p> <p>ley1712 por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones</p> <p>ley1757por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática</p> <p>LEY594por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.</p> <p>LEY872Por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios.</p> <p>LEY909por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.</p> <p>LEY962por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.</p> <p>DECRETO1311Por el cual se modifican los artículos 8, 9 Y se deroga el artículo 12 del Decreto Ley 4085 de 2011 y se deroga el Decreto 689 de 2012</p> <p>DECRETO1538por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 361 de 1997</p> <p>DECRETO19Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública</p> <p>DECRETO2232por medio del cual se reglamenta la Ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos.</p> <p>DECRETO2482Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión</p> <p>DECRETO2623por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano. Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones</p>
--	--

	GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	Código: ME-GCE-C-001
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Versión: 1
	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	Página 3 de 6

	<p>DECRETO2641 Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011</p> <p>DECRETO2693 Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones</p>
--	--

PROVEEDOR		ENTRADAS (insumos)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDAS (productos o servicios)	CLIENTE	
Interno (proceso)	Externo					Interno (proceso)	Externo
PLANEAR							
Planeación Institucional y Direccionamiento Estratégico	Gobierno Nacional Congreso de la republica Alcaldía Distrital Entidades Distritales Descentralizadas; Secretaría de Salud y Secretaría de Educación	Plan Nacional de Desarrollo; Plan de Desarrollo Departamental, Planes Maestros, Planes Estratégicos, Documentos CONPES, , Plan de Desarrollo Distrital; POT; Plan Decenal para Santa Marta 2015-2025	Planificar la gestión de las comunicaciones internas y externas de la Alcaldía Elaborar Mapa de Riesgos	Jefe Comunicaciones	Plan Estratégico de Comunicaciones Plan de Medios Mapa de riesgos elaborado	Gestión de Comunicaciones	Entidades Distritales Descentralizadas
HACER							



	GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	Código: ME-GCE-C-001
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Versión: 1
	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	Página 4 de 6

Gestión de Comunicaciones TODOS LOS PROCESOS	Requerimiento de comunicación (Divulgación, acompañamiento, entre otros)	Plan Estratégico de Comunicaciones Plan de Medios	Ejecutar plan estratégico de Comunicaciones y el Plan de Medios	Jefe Comunicaciones	Piezas comunicacionales (carteleras, periódicos, revistas, folletos, entre otros), página web, intranet y Portales	TODOS LOS PROCESOS	Entidades Distritales Descentralizadas; Secretaría de Salud y Secretaría de Educación Partes interesadas Ciudadanía.
					Campañas y eventos institucionales		
					Boletín, comunicado o rueda de prensa		
Gestión para la Atención al Ciudadano		Peticiónes, Quejas, Reclamos y sugerencias asignadas	Dar trámite a las Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRS	Jefe Comunicaciones.	Solicitudes de conceptos Jurídicos Respuestas a las Peticiónes, Quejas, Sugerencias y Denuncias - PQRS	GESTIÓN DE COMUNICACIONES Proceso Gestión Jurídica: Gestión para la Atención al Ciudadano; Gestión Documental	Partes Interesadas (Entidades del orden nacional, distrital, entes de control, ciudadanos, entre otros)
VERIFICAR							
Gestión de la Planeación y Direccionamiento Estratégico, Gestión de comunicaciones	Gobierno Nacional, Consejos de Política, Congreso, usuarios de los programas, la ciudadanía	Normatividad vigente, políticas y directrices institucionales, COMPES, Herramientas de medición y seguimiento establecidas	Seguimiento a los indicadores de las políticas públicas.	Jefe Comunicaciones; Secretario(a) de Planeación	Informe de seguimiento a las políticas públicas Reporte de Indicadores, Informes de seguimiento	Gestión de la Planeación y Direccionamiento Estratégico Gestión del Capital Humano	Alcaldía Distrital, Gobernación, Gobierno Nacional



GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS

Código:
ME-GCE-C-001

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO


Versión: 1

MACROPROCESO ESTRATÉGICO

Página 5 de 6

ACTUAR

ACTUAR							
Control y Mejora	Entes de control	Informe de Gestión, Informes de Seguimiento, Informes de Auditoría interna o externa, Mapa de procesos	Elaborar e implementar acciones correctivas, acciones preventivas, y de mejora. Implementar acciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad	Jefe Comunicaciones. Jefe de Control Interno	Acciones correctivas Acciones preventivas Planes de Mejoramiento implementados	Gestión de comunicaciones Control y Mejora	Alcaldía Distrital
Procedimientos relacionados							
Nombre del Procedimiento				Código del procedimiento			
Elaboración de Boletines de Prensa.				ME-GCE-P-001			
Elaboración de Comunicados de Prensa.				ME-GCE-P-002			
Elaboración de la Gaceta Distrital.				ME-GCE-P-003			
Elaboración de Registros Fotográficos y Fílmicos.				ME-GCE-P-004			
Monitoreo de Medios				ME-GCE-P-005			
Organización de Ruedas de Prensa				ME-GCE-P-006			
Registros de información publicada en los diferentes medios de comunicación.				ME-GCE-P-007			
Administración de contenidos portal web.				ME-GCE-P-008			
Administración de redes sociales.				ME-GCE-P-009			
Campañas publicitarias institucionales				ME-GCE-P-010			
Plan de medios				ME-GCE-P-011			
Rendición de cuentas				ME-GCE-P-012			

 <p>ALCALDÍA DE SANTA MARTA Diversa Tradición, Cultura e Inocencia</p>	GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	Código: ME-GCE-C-001
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Versión: 1
	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	Página 6 de 6

Seguimiento y/o medición	Administración del Riesgo Acción Preventiva	Planes de Mejoramiento Acción Correctiva
Indicadores	Mapa de Riesgos Plan de Manejo de riesgos (Acción preventiva)	Planes de Mejoramiento

Recursos					
Humanos:	Físicos:	Financieros:	Tecnológicos:	Técnicos:	Virtuales:
Personal de planta y contratistas	Infraestructura puestos de trabajo	Proyectos de inversión y presupuesto	Sistemas de Información Hardware y software	No Aplica	Intranet Página Web